



Rev. 7/2023

# ¿Necesita ayuda para llegar a las citas médicas?



¡Instrucciones en el reverso de la página!!  
¡se requiere aviso con 2 días de antelación!!



¿A quién debo llamar para programar un viaje con anticipación?

**Miembros de Amerigroup Iowa**

Llamar:

**Access2Care**

**844-544-1389**

**Afiliados a Medicaid de pago por servicio (FFS) de Iowa**

Llamar :

**MTM**

**866-572-7662**

**Miembros de Iowa Total Care**

Llamar:

**Access2Care**

**877-271-4819**

**Miembros de Molina Healthcare**

Llamar:

**Access2Care**

**866-849-2062**

Si tiene preguntas sobre su elegibilidad de NEMT:

1. Póngase en contacto con su trabajador de mantenimiento de ingresos en su oficina local de Salud y Servicios Humanos (HHS) llamando al 877-347-5678.
2. Póngase en contacto con la Unidad de Servicios para Afiliados de Medicaid de Iowa llamando al 800-338-8366, de lunes a viernes, de 8:00 a 17:00 horas.
3. Si usted está en el programa de atención administrada IA Health Link, puede ponerse en contacto con su Managed Care Organization (MCO) directamente en:





## Antes de llamar, asegúrese de disponer de lo siguiente

### Información personal sobre usted:

1. Nombre completo
2. Dirección - calle, ciudad, estado, código postal
3. Identificación del afiliado a Medicaid
4. Número de teléfono
5. Fecha de nacimiento

### Información sobre su cita:

1. Hora
2. Fecha
3. Dirección de la cita - calle, ciudad, estado, código postal
4. Número de teléfono del proveedor o de la clínica
5. Nombre del proveedor con el que tiene una cita
6. Nombre de la clínica en la que se encuentra su cita

## Cómo ponerse en contacto con su agencia de transportes:

1. ¿Necesitas transporte? Una vez programada la cita con el médico, llame y pida **que envíen transporte.**

- Debe reservarse con **2 días** (48 horas) de antelación; no más de 30 días

2. ¿Tiene transporte? Póngase en contacto con su agencia de transporte asignada:

- **Access 2 Care:** Llame al 844-521-9948 **2 días** (48 horas) antes de su se produce la cita para solicitar el reembolso del kilometraje de gasolina. Cada MCO fija sus propias tarifas de reembolso. Una vez que acuda a su cita, se tramitará automáticamente el pago de su reembolso.
- **MTM:** Llame al 866-572-7662 y pida instrucciones sobre el reembolso de la gasolina.

3. Reservas en línea e información adicional:

- **Access 2 Care:** [www.access2care.net](http://www.access2care.net)
- **MTM:** [www.mtm-inc.net/iowa](http://www.mtm-inc.net/iowa)



Tras la programación, se puede solicitar:

- Vehículo estándar
- Precio del autobús
- Vehículo accesible ADA



Comprueba el estado de tu viaje:

**Access 2 Care:** 888-644-3547

**MTM:** 866-572-7662

Agende transporte para cualquier lugar que NO sea cita medica llamando al teléfono:

**Access 2 Care:** 888-630-4822

**MTM:** 866-572-7662

## ¿Busca formas de desplazarse por el condado de Johnson?

Póngase en contacto con el Coordinador de Movilidad:

Kelly Schneider (319)356-6090

[kschneider@johnsoncountyiowa.gov](mailto:kschneider@johnsoncountyiowa.gov)  
[www.johnsoncountyiowa.gov/mobility](http://www.johnsoncountyiowa.gov/mobility)



Rev. 7/2023